


# Conditions générales

Le site de commerce électronique [www.wanadream.be](http://www.wanadream.be) est un site en ligne vendant des meubles, des matelas, des oreillers, des draps housse de lit, des couvertures et des

accessoires sous la marque "", la marque (le "Produit") et appartenant à For Bed Europe srl, dont le siège social est situé rue Felix De Cuyper 60, 1070 Anderlecht, Belgique, numéro d'enregistrement de la société / TVA: BE 0645.806.303, tél. +32 2 521 58 72.

Les internautes souhaitant acheter des produits For Bed Europe srl sont désignés dans les présentes conditions générales par le terme «client».

En commandant tout produit proposé sur le site, le client est présumé avoir consulté les conditions générales énoncées à l'article 2 et les avoir expressément acceptées.

La validation d'un bon de commande est assimilée à une signature électronique qui a la même valeur entre les parties qu'une signature écrite et sert à prouver que la commande est complète et correcte et que les montants dus peuvent être réclamés lors de l'exécution de cette commande.

## Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions générales régissent les droits et obligations des parties découlant de la vente en ligne de produits proposés sur des sites appartenant à For Bed Europe srl, Belgique. Bien que les sites s'adressent à la Belgique et aux pays E.U.,

For Bed Europe srl fournit tous ses services depuis la Belgique et le contrat entre les parties sera réputé avoir été exécuté en Belgique et être expédié dans différents pays.

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les produits vendus sur le site et prévalent sur toutes les autres conditions générales de For Bed Europe srl ou du client. Ils ne peuvent être modifiés sans le consentement écrit préalable de For Bed Europe srl.

## Article 2 - Capacité juridique et acceptation

Toute personne souhaitant acheter des produits auprès de For Bed Europe srl doit avoir la capacité d'agir en justice. Si une personne est déclarée sans capacité, elle ne peut acheter aucun produit sur le site de For Bed Europe srl et ainsi acquérir la capacité de ses clients. Ils doivent ensuite acheter via leurs représentants légaux.

Le client accepte les présentes conditions générales expressément en cliquant sur une coche ou en mettant une croix contre les mots en cliquant sur "Acheter". Je reconnais que j'ai l'obligation de payer cet article et d'accepter les conditions générales.

Le client a été en mesure de télécharger et d'imprimer les présentes conditions générales.

## Article 3 - Produits

Les offres Produits For Bed Europe srl sont celles telles qu'elles apparaissent sur le site au moment où le client exécute sa commande, sous réserve de la disponibilité de ces produits.

For Bed Europe srl s'engage à ne ménager aucun effort pour livrer toutes les commandes.

For Bed Europe srl ne peut cependant pas être tenu responsable des produits indisponibles ou des pertes pouvant en résulter. Si un ou plusieurs produits d'une commande n'étaient pas disponibles, For Bed Europe srl informera le client, par courrier électronique ou par écrit, que sa commande a été totalement ou partiellement annulée ou fractionnée.

Si des produits s'avéraient indisponibles et que le client en était informé mais que ceux-ci avaient déjà payé leurs produits, For Bed Europe srl demandera à sa banque de rembourser le montant payé immédiatement, en informant le client par courrier électronique. La rapidité avec laquelle le remboursement est effectué dépend de la manière dont le client a choisi de payer lors de son achat. S'ils ont payé par carte de crédit, le remboursement apparaîtra sur le relevé mensuel suivant pour cette carte de crédit. Si le client trouve que le remboursement prend un temps anormal, il lui est conseillé de contacter sa banque.

For Bed Europe srl procédera dans tous les cas au remboursement dans les 30 jours.

Tous les produits proposés à la vente sur le site sont décrits de bonne foi, consciencieusement et avec le plus de précision possible. mais les photographies sur le site n'ont aucune valeur contractuelle. For Bed Europe srl ne peut être tenu responsable des erreurs pouvant figurer dans les descriptions des produits ou des photographies, y compris de légères variations dans les couleurs et les dimensions.

## **Article 4 - Prix et facturation**

Les prix sont ceux indiqués sur les sites au moment où le client passe sa commande.

Les prix indiqués lors du processus d'achat sont exprimés en euros et incluent la TVA et les frais de gestion, sauf indication contraire.

Les prix des produits et services n'incluent pas les frais de transport: ceux-ci seront facturés séparément et le client devra les payer en plus du prix d'achat. Toute réduction accordée au client sera déduite du prix séparément.

For Bed Europe srl se réserve le droit de modifier les prix de vente et les coûts de transport à tout moment, mais les produits et coûts achetés seront toujours facturés au prix indiqué dans l'e-mail confirmant la commande. Ce sont les prix en vigueur au moment de l'achat, à condition que les produits soient disponibles.

Le client accepte que For Bed Europe srl envoie ses factures par voie électronique; mais si le client souhaite une copie papier de la facture, il peut simplement en demander une via le formulaire de contact.

Les produits resteront la propriété de For Bed Europe srl jusqu'à ce que le client les paye intégralement, c'est-à-dire jusqu'à ce qu'ils aient payé intégralement le prix d'achat.

## **Article 5 - Modalités de paiement**

Les achats sur le site peuvent être payés par paiement direct ou en ligne, par Visa, MasterCard, Maestro, Bancontact et Paypal. Le compte bancaire du client sera débité une fois l'achat confirmé. Si la banque du client refuse le paiement, la commande sera automatiquement refusée.

Le client garantit qu'il est autorisé à effectuer les paiements selon l'un des modes de paiement décrits ci-dessus et que le compte bancaire associé à la carte de crédit dispose

de fonds suffisants pour couvrir tous les coûts découlant de la transaction, faute de quoi For Bed Europe srl peut refuser la commande.

For Bed Europe srl n'a pas accès aux informations de paiement confidentielles de ses clients et ne les conserve pas non plus.

For Bed Europe srl se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il est en litige ou qui a déjà intenté un litige. For Bed Europe srl peut également refuser une commande si le client n'a pas payé une commande précédente, en tout ou en partie.

## **Article 6 - Commande de produits**

Nonobstant toute preuve écrite du client, il est expressément convenu que les données enregistrées dans les systèmes informatiques de For Bed Europe srl, celles de ses partenaires hébergeurs ou de ses partenaires de paiement sur Internet constitueront seules la preuve des communications, du contenu des commandes et des transactions entières qui ont eu lieu entre les parties.

Pour passer une commande, le client se place dans la rubrique de son choix, choisit la quantité et la taille qu'il souhaite recevoir, puis cliquez sur Ajouter au panier. Cela met l'article sélectionné dans le panier '. Le client peut corriger sa commande tant qu'il est dans le panier '. Si le client souhaite confirmer sa commande, il doit sélectionner un mode de livraison et de paiement. Le montant total à payer est indiqué clairement tout au long du processus de facturation. Une fois le processus de paiement terminé, la commande est maintenant définitive et ne peut plus être modifiée.

Le client recevra un premier e-mail de confirmation de sa commande une fois son achat effectué. Ils recevront ensuite un second e-mail lorsque leur commande sera expédiée.

## **Article 7 - Livraisons**

Lors de la confirmation de sa commande, le client peut choisir la livraison à une adresse donnée (domicile, travail ou autre).

For Bed Europe srl fera de son mieux pour que la commande soit expédiée à cette adresse quelques jours après la confirmation de la commande ou qu'elle soit collectée dans les magasins For Bed Europe srl.

Si le client ne parvient pas à recevoir sa commande confirmée ou s'il est absent au moment de la livraison, la commande sera automatiquement renvoyée à For Bed Europe srl, qui le contactera pour prendre les dispositions nécessaires pour que la commande soit livrée, auquel cas. le client peut être invité à payer des frais de livraison supplémentaires.

Les produits commandés seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande, puis soumis aux conditions générales qui y sont décrites.

For Bed Europe srl se réserve le droit de fractionner les commandes en une ou plusieurs livraisons selon les produits disponibles. Chaque livraison sera notifiée par e-mail. Les livraisons seront accompagnées d'un bordereau de livraison indiquant également les marchandises livrées.

## **Article 8 - Droit de rétractation et de retour**

Sauf stipulation contraire expresse du site, le client peut notifier à For Bed Europe srl, dans les 14 jours calendaires suivant la réception du produit, qu'il souhaite exercer son

droit de rétractation sans être tenu de payer des frais supplémentaires, qu'une justification pourrait être demandée .

Si un client informe For Bed Europe srl de son intention de révoquer son contrat d'achat, il doit le faire dans les 14 jours calendaires suivant la réception du produit, comme indiqué ci-dessus.

Si le produit n'est pas livré dans les 30 jours, le client a le droit de se rétracter sans aucun frais. Le paiement doit être remboursé sur la même carte que celle avec laquelle il a été payé. Pas de frais supplémentaires (pas de frais de paiement, etc.).

Si le produit a déjà été livré au client, celui-ci peut exercer son droit de rétractation via le formulaire de contact disponible sur le site Web.

Le droit de révocation pour les produits livrés ne s'applique que si le produit est également effectivement renvoyé dans les quatorze jours calendaires à compter du jour où le client a notifié à For Bed Europe srl qu'il souhaite annuler son achat. For Bed Europe srl en sera informé dès que le client aura complété la demande de retour. Le produit révoqué doit être renvoyé comme neuf dans son emballage d'origine, en parfait état et accompagné des étiquettes d'origine et de la facture originale (dont le client conserve un exemplaire) et des documents de retour dûment remplis. Tout retour pour lequel l'expéditeur ne peut pas être identifié sera refusé. Après les sept jours civils, For Bed Europe srl ne peut plus accepter les retours et les renverra à l'expéditeur.

Les achats seront remboursés dans les 30 jours civils suivant le retour de For Bed Europe srl, à condition que toutes les conditions spécifiées ci-dessus aient été strictement respectées.

## **Article 9 - Garantie statutaire**

For Bed Europe srl garantit que les produits proposés à la vente ne présentent aucun vice visible ou caché rendant le produit impossible ou dangereux à utiliser.

Ils doivent entrer en contact via le formulaire de contact et suivre les instructions à l'écran. Le rapport sera ensuite envoyé au service clientèle automatiquement; ils peuvent également être contactés à [info@wanadream.be](mailto:info@wanadream.be)

La garantie ne s'applique en aucun cas aux produits endommagés intentionnellement ou par négligence du client. il ne s'applique pas non plus si le dommage est dû au transport ou à une utilisation incorrecte.

Les clients peuvent contacter le service clientèle s'ils ont des questions concernant la garantie, Ils peuvent également être contactés à [contact@wanadream.be](mailto:contact@wanadream.be)

## **Article 10 - Droits de propriété intellectuelle**

Tous les éléments (ci-après dénommés les «éléments»), y compris les textes, la base de données avec toutes les données publiées sur le site Web, la mise en page et la conception graphique des pages Web, le catalogue des ventes, les photos, les images, la vidéo et la musique sur les sites. sont protégés par le droit d'auteur, les droits de base de données, les droits de marque, les droits de brevet et toutes les autres formes de droits de propriété intellectuelle dans le monde entier et restent ainsi la propriété exclusive de For Bed Europe srl. Ils ne peuvent donc pas être copiés, publiés, imités ou utilisés de quelque manière que ce soit, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement préalable écrit de For Bed Europe srl. Ce consentement doit être obtenu par écrit, à moins que For Bed Europe srl ait lui-même permis de partager certains éléments via les réseaux sociaux, auquel cas il sera limité aux éléments spécifiques et

aux réseaux sociaux pour lesquels For Bed Europe srl a permis de partager. leur. Toute infraction à ce droit sera poursuivie devant les tribunaux.

## **Article 11 - Responsabilité**

For Bed Europe srl ne peut en aucun cas être tenu responsable des pertes subies directement ou indirectement (perte d'utilisation, manque à gagner, perte de chance, etc.) résultant de l'utilisation des sites ou de leur indisponibilité. Il ne peut être tenu pour responsable des dommages causés aux clients.

systèmes encourus lors de la visite des sites, y compris le piratage ou les virus informatiques.

For Bed Europe srl ne peut être tenu responsable des erreurs pouvant figurer dans les photographies ou le texte utilisés pour décrire les produits sur les sites.

For Bed Europe srl ne peut être tenu responsable de ne pas livrer les commandes parce que les produits sont en rupture de stock ou pour des raisons indépendantes de sa volonté, notamment en cas de force majeure, notamment en cas de perturbation ou de suspension du transport, des services postaux ou de communication, en cas d'inondation ou d'incendie, accidents ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau.

Dans tous les cas où For Bed Europe srl est ou pourrait être tenu pour responsable, la responsabilité de For Bed Europe srl sera limitée au montant que le client a réellement payé pour la commande concernée.

## **Article 12 - Litiges et loi applicable**

En cas de litige entre les parties concernant l'accord, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront seuls compétents pour connaître de l'affaire.

Le contrat entre les parties est régi par le droit belge.

## **Article 13 - Contact et règlement des litiges**

S'ils ont des questions concernant leurs achats, les clients peuvent contacter For Bed Europe srl via le formulaire de contact disponible dans la section Contact du site.

## **Article 14 - Conditions générales de vente et nullité variables**

For Bed Europe srl peut modifier les présentes conditions générales à tout moment, y compris pour se conformer à ses obligations statutaires. Les modifications notifiées via le site Web s'appliqueront à toutes les offres et commandes ultérieures.

For Bed Europe srl se réserve le droit de modifier à tout moment la conception et le contenu de son site web.

Au cas où une décision de justice aurait pour effet d'annuler l'un quelconque des articles ou paragraphes des présentes conditions générales, elle n'affectera en rien la validité ou l'applicabilité des autres articles et paragraphes des présentes dispositions générales. Termes et Conditions ou l'accord entre les parties.

## **Article 15 Politique de confidentialité - Protéger la vie privée et traiter les données personnelles**

En utilisant ce site, vous acceptez les dispositions de la présente politique de confidentialité. Lorsque vous fournissez des informations via ce site, vous acceptez que ces informations soient collectées et utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Les données personnelles obtenues via ce site sont traitées par For Bed Europe srl, rue Félix De Cuyper 60, 1070 Anderlecht, Belgique.

Nous garantissons que nous utiliserons ces données uniquement pour gérer le service, les services après-vente et pour vous envoyer des informations. Vous pouvez appeler vos données, les corriger et refuser de nous permettre d'utiliser vos données pour vous envoyer des informations. Tout ce que vous avez à faire est de le demander par écrit à l'adresse ci-dessus ou à [info@wanadream.be](mailto:info@wanadream.be) avec chaque lettre d'information (le destinataire a la possibilité de se désabonner).

## **UTILISER DES COOKIES**

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont automatiquement stockés sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez un site et qui portent un numéro d'identification unique. Ces cookies peuvent faciliter l'accès au site, la navigation et l'utilisation plus rapide et plus efficace. Ils peuvent également être utilisés pour personnaliser le site en fonction de vos préférences personnelles. Les cookies peuvent être utilisés pour analyser la façon dont un site est utilisé pour identifier les points d'achoppement et les supprimer.

La législation européenne nous oblige à informer les visiteurs lorsque nous voulons placer des cookies, par exemple pour suivre les comportements de surf. Les cookies ne peuvent être placés qu'avec l'accord du client. Les magasins en ligne n'exigent pas de consentement pour les cookies nécessaires au fonctionnement de services ou pour un magasin en ligne, tels que les fichiers permettant de suivre le contenu d'un panier.

Nous avons activé un plug-in de loi sur les cookies affiché au bas de notre site Web. Il appartient aux clients d'accepter / refuser les cookies. Dans ce dernier cas, les cookies en question seront bloqués.

Des informations actualisées sur le droit européen en matière de cookies sont disponibles sur ce site Web [http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_fr.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_fr.htm)